



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

EDITAL DE CONCORRÊNCIA Nº 055/2013

**ANEXO IV – APÊNDICE IX – PACOTE DE SERVIÇOS REFERENCIAL
DAS UAI**



SUMÁRIO

PARTE I – INTRODUÇÃO	3
1. SERVIÇOS GARANTIDOS	3
2. SERVIÇOS POTENCIAIS	5



PARTE I – INTRODUÇÃO

Este APÊNDICE apresenta o pacote de serviços referencial das UAI para conhecimento dos serviços que são garantidos pelo PODER CONCEDENTE nas UAI de cada lote, bem como a listagem de potenciais serviços que poderão ser implantados nas Unidades.

1. SERVIÇOS GARANTIDOS

1.1. A Tabela 1- SERVIÇOS GARANTIDOS, apresenta a listagem de serviços que tem sua implantação garantida pelo PODER CONCEDENTE no momento da migração do modelo existente para o modelo PPP.

ÓRGÃO	SERVIÇO
Ouvidoria Geral do Estado	OGE
Pol. Civil - IIMG	Atestado Antecedente Emissão Carteira Identid. Entrega Carteira Identid. Inclusão de Fórmula Datiloscópica
SETE - CEPER	Capacitação Mão Obra Intermediação Mão Obra Retorno Seguro Desemprego Seg. Desemprego Pescador Seguro Desemprego
DETRAN	Alteração de Endereço Entrega CNH* Entrega CRLV* Impressão de Segunda Via de CRLV Notificação de Venda do Veículo
CEMIG	2ª Via Cart.Aut.Leit.Rur. 2ª Via Conta-Resumida 2ª Via de Conta Abalroamento de poste Afast.Red. Prox.Const. Alt. End. Entrega Conta Alt.Classif.Unid.Consum. Alt.Endereço Instalação Alter.End.Entrega Fatura Alteração Data Vencimento Análise Carga Urbana



EDITAL DE CONCORRÊNCIA Nº 055/2013

Análise Carga-Área Rural
Análise Carga-Área Urbana
Atual.Dados Cad. Conta
Atualiz.Cad.Tel.e E-mail
Aumento-Redução Carga
Cadastr. Baixa Renda
Choque Padrão Energia
Comunicado Pagto conta
Cons.Final-C Desl.Energia
Cons.Final-S Desl.Energ.
CONSULT. Histórico Contas
Corte Indevido Energia
Corte para Conserto
Corte Repar.Acrésc.Caixa
Curto na Tubulação
Denúncia Auto-Religação
Denúncia Desvio Energia
Denúncia Interlig.Fraude
Elogio Atendent. Agência
Elogio Atendent.Central
Elogio Outr.Setores CEMIG
Encerramento Contratual
Extensão Rede - Área Rural
Extensão Rede - Área Urbana
Faiscamento Rede Cemig
Falta de Energia
Falta Energia-Área Rural
Falta Energia-Área Urbana
Fio Partido
Histórico de Faturamento
Imp.Cartão Autoleit.Rural
Infor.Autoleit.Rural Urb.
Informação de Conta Paga
Informação de Interrupção
Lig. Provisória Eventos
Ligação nova Baixa Tensão
Ligação Nova Rural
Ligação Nova-Área Rural
Ligação Nova-Área Urbana
Lâmpada Acesa - Apagada
Lâmpada Intermitente
Manut. Iluminação Pública
Marcar Local-Novo Padrão



EDITAL DE CONCORRÊNCIA Nº 055/2013

Mud. local Padrão Energia
Normas Técnicas
Objeto Estr. Rede CEMIG
Oscil. Tensão Unid.Cons.
Outros serviços
Parcelamento de Débito
Poda de Árvore
Poste em Mau Estado Cons.
Queimada Próx.Redes CEMIG
Recebimento de Leitura
Reclam.Atend.Agência
Reclam.Atend.Central.Aten
Reclam.Atend.Set. CEMIG
Reclam.Conduta trânsito
Reclam.Para Raio Queimado
Reclamação Valor Conta
Relig. Com Instal.Medidor
Relig. Com Troca Titular.
Relig.Unidade Consumidora
Religação
Remoção de Poste
Ressarcimento de Danos
Rest. Valor.Devolução STA
Restit.Valor Pago Duplic.
Restituição de Valores
Solic.Ressarcimento Danos
Solicit. Aferição Medidor
Status Serv. Solicitados
Tarifas Valores Serviços
Transformad. Vazando Óleo
Troca de Titularidade
Troca Disjuntor-Padrão
Validação de documentos
Vistor.Medid.Var. Consumo

* estes serviços não serão implantados nas UAI Barreiro e Barro Preto

Tabela 1- SERVIÇOS GARANTIDOS

1.2.A não implantação desses serviços ou sua retirada da unidade após sua implantação ensejará REEQUILÍBRIO ECONOMICO FINANCEIRO conforme previsto no ANEXO V deste EDITAL.

2. SERVIÇOS POTENCIAIS



EDITAL DE CONCORRÊNCIA Nº 055/2013

2.1.A Tabela 2 - Serviços Potenciais apresenta a listagem de serviços que poderão ser incluídos a critério, disponibilidade, necessidade e interesse do PODER CONCEDENTE.

2.2.A inclusão dos Serviços Potenciais no item 11.2.2 não ensejarão REEQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO do CONTRATO, conforme descrito no item 3.15 do Anexo V.

ÓRGÃO	SERVIÇO
CBMMG	Guia Taxa Ambiental GUIA TAXA INCENDIO
Companhia Água	Companhia Água
Companhia Energia	Companhia Energia
DETRAN	Prova Eletrônica
Juizado de Conciliação	TJMG
CORRESPONDENTE BANCÁRIO	Outros Pagamentos PAGAMENTO DAE Pagamento DPVAT Pagamento INSS Pagamento IPTU Pagamento IPVA Pagamento Seguro Obrigatório
Minas Fácil	Abertura de Empresas Alteração Contratual Emissão de Certidões Fechamento de Empresas Informação Minas Fácil Registro Livro
MTE	Alteração CTPS Carteira Trabalho Entrega Carteira Trabalho
Multiserviços	COHAB
Ouvidoria Geral do Estado	OGE
Pol. Civil - IIMG	Registro Perda Documentos
Polícia Militar	Boletim Ocorrência
Receita Federal	Emissão CPF Inscrição CPF
SEF	SEF
SEPLAG	Cadastro Fornecedor Agendamento Perícia Emissão Contra cheque



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

EDITAL DE CONCORRÊNCIA Nº 055/2013

	Recadastramento Inativo
Tribunal Regional Eleitoral	TRE
IPSEMG	Cadastro Fornecedor IPSEMG Atualização Pensão Auxílio Funeral Auxílio Natalidade Consulta Médica Demonstrativo de Pagamento Emissão DAE Exclusão Saúde / Pensão Emissão Cartão IPSEMG Manutenção Pensão Marcação Consulta Pedido Pensão Pedido Seg. e Pecúlio Recadastramento de Pensionista Retorno IPSEMG Serviços Hospitalares
Polícia Federal	Emissão Passaporte Emissão Certidão PF Entrega Certidão PF Entrega Passaporte Entrega Porte Arma Entrega Registro Arma Porte Arma Registro Arma Guia de Trânsito Atendimento- Químicos Atendimento - Estrangeiros Segurança Privada Entrega Registro Segurança Privada
Junta Militar	Alistamento Militar Entrega Documentos Transferência Região de Alistamento Informações Junta Militar
PROCON MUNICIPAL	Atendimento Preliminar Abertura Processo Audiência Carta Notificação
Prefeitura Municipal	Secretaria de Fazenda Secretaria de Educação Secretaria de Saúde Secretaria de Segurança Pública



EDITAL DE CONCORRÊNCIA Nº 055/2013

COHAB

COHAB

Tabela 2 - Serviços Potenciais

2.3.A instalação de serviços análogos aos listados na Tabela 2 - Serviços Potenciais não ensejará em REEQUILÍBRIO ECONÔMICO FINANCEIRO.

2.4.Serão considerados serviços análogos todos os serviços que utilizam infraestrutura semelhante aos já instalados nas UAI.